

Контактные данные

Вы можете связаться с информационной службой для семей Саффолка (Suffolk Family Information Service) следующим способом:

Телефон:

0345 60 800 33

(звонки по местным тарифам)

Линия помощи работает с понедельника по четверг с 9.00 до 17.00, в пятницу с 9.00 до 16.30. В нерабочее время имеется автоответчик.

Эл. почта: Suffolkfis@suffolk.gov.uk

Письма направляйте по адресу:
Suffolk Family Information Service
Early Years and Childcare
Suffolk County Council
Endeavour House, 8 Russell Road, Ipswich
IP1 2BX

Ваши данные и любые личные обстоятельства сугубо конфиденциальны.



RUSSIAN

Информационная служба для семей Саффолка



Бесплатные
консультации по
вопросам
организации ухода за
детьми и другие
услуги в помощь
родителям

0345 60 800 33

www.suffolk.gov.uk/family

Что такое информационная служба для семей Саффолка (FIS)?

Информационная служба для семей Саффолка (FIS) предлагает оплачиваемые консультации по поводу организаций и учреждений, занимающихся уходом за детьми и обучением детей и подростков в возрасте от 0 до 19 лет, а также в возрасте до 25 лет в тех случаях, когда это касается детей с особыми

потребностями в отношении обучения и ограниченными возможностями (SEND).

Мы предлагаем вниманию родителей онлайн справочник семейных услуг (FSD) и оказываем помощь по телефону и электронной почте.

Мы обеспечиваем дополнительную помощь семьям, для которых оказалось затруднительным найти детское учреждение.

Уход за детьми, который доступен для каждого

У нас есть информация обо всех зарегистрированных в Офстед* (Ofsted) организациях и компаниях, предлагающих услуги по уходу за детьми в возрасте 0-14 лет, такие как:

- Няни
- Дневные ясли
- Дошкольные игровые площадки
- Частные ясли и детские сады
- Внешкольные учреждения (клубы, в которых дети получают завтрак или занимаются различной деятельностью после уроков)
- Различные схемы игрового отдыха во время праздников и каникул

Мы предоставляем консультации по вопросам того, как найти и выбрать учреждение по уходу за ребенком.

Мы можем предоставить список организаций и учреждений, которые осуществляют уход за детьми в вашем районе, включая следующую информацию:

- Название и контактные данные организаций и компаний, предоставляющих услуги по уходу
- Тип предоставляемых услуг
- Возраст детей, для которых предлагаются услуги
- Часы работы
- Уровень качества услуг в соответствии с результатами проверки Офстед* (Ofsted)

- * Управление по стандартам в области образования

Оплачиваемое дошкольное образование для детей в возрасте 2, 3 и 4 лет

Мы предоставляем информацию об оплачиваемом дошкольном образовании детей 3 и 4 лет, а также 2 лет, которые имеют право на такие услуги.

Мы сообщим вам, когда ваш 3-летний ребенок получит право на оплачиваемый уход за детьми и объясним, как проверить онлайн, имеет ли ваш 2-летний ребенок право на оплачиваемый уход.



Справочник семейных услуг (FSD)

Наш вебсайт предлагает Справочник семейных услуг (FSD), который позволяет родителям найти информацию о компаниях и организациях, предлагающих услуги по уходу за детьми и другие семейные услуги в Саффолке.

На сайте Вы можете найти следующую информацию:

- Детские учреждения (дневные ясли, дошкольные игровые группы, няня и внеклассный уход)
- Детские центры
- Занятия для родителей
- Группы для малышей и родителей
- Подростковые клубы
- Развлекательная деятельность для вас и вашего ребенка
- Организации, оказывающие поддержку детям и подросткам, имеющим особые потребности в отношении обучения и ограниченные возможности (SEND)
- Службы поддержки эмоционального благополучия и психического здоровья

Зайдите на вебсайт www.suffolk.gov.uk/fsd и найдите информацию нужной категории, используя ваш почтовый индекс.