

Contactos

Pode contactar o Serviço de Informações para famílias em Suffolk

Telefone -

0345 60 800 33

(custo de chamada local)

A linha de apoio está aberta de segunda a quinta-feira das 09h00 às 17h00 e à sexta-feira das 09h00 às 16h30. Existe um serviço de atendimento fora deste horário.

E-mail - Suffolkfis@suffolk.gov.uk

Escrever para: -

Suffolk Family Information Service
Early Years and Childcare
Suffolk County Council
Endeavour House, 8 Russell Road,
Ipswich
IP1 2BX

Os seus detalhes e quaisquer circunstâncias pessoais serão tratados com total confidencialidade.



PORTUGUESE

Serviço de Informações para famílias em Suffolk



*Aconselhamento
gratuito sobre
cuidados infantis e
outros serviços de
apoio aos pais*

0345 60 800 33

www.suffolk.gov.uk/family

O que é o Serviço de Informações para famílias em Suffolk (FIS)?

O Serviço de Informações para famílias em Suffolk (FIS) oferece aconselhamento imparcial financiado sobre cuidados infantis e outros serviços de apoio aos pais e cuidadores de jovens entre os 0 e os 19 anos, e até aos 25 anos, no caso de terem SEND (necessidades educativas especiais e de deficiência).

Fornecemos uma Lista online de Serviços Familiares (FSD) e ajuda por e-mail ou telefone.

Oferecemos assistência adicional junto de famílias que têm dificuldade em encontrar um local que preste cuidados infantis

Cuidados infantis para todos

Possuímos dados sobre os prestadores de cuidados infantis registados no Ofsted (departamento dos padrões de educação) para jovens entre os 0 e os 14 anos, tais como:

- Amas
- Creches
- Grupos de cuidados pré-escolares
- Cuidados infantis fora da escola (pequeno-almoço e clubes a seguir à escola)
- Programas de atividades para durante as férias da escola.

Oferecemos aconselhamento sobre a forma de procurar e escolher os cuidados infantis.

Podemos fornecer uma lista dos prestadores de cuidados infantis da sua área, que inclui as seguintes informações:

- Nome e contacto dos prestadores de cuidados infantis
- Tipo do cuidado infantil prestado
- Idade contemplada
- Horário de abertura
- Nível de inspeção do Ofsted.

Educação pré-escolar financiada para crianças com 2, 3 e 4 anos

Fornecemos informações e aconselhamento sobre educação pré-escolar financiada para crianças de 3 e 4 anos, e crianças elegíveis de 2 anos.

Podemos informá-lo sobre quando a sua criança de 3 anos tem direito a cuidados infantis financiados e explicar-lhe como verificar online se a sua criança de 2 anos é elegível para cuidados infantis financiados.



Lista de Serviços para famílias em Suffolk (FSD)

O site da nossa Lista de Serviços Familiares (FSD) permite que os pais procurem serviços para famílias, e cuidados infantis em Suffolk.

Aqui pode encontrar informação sobre:

- Prestadores de cuidados infantis (creches de dia, babysitters e cuidados prestados fora da escola)
- Centros de saúde e infantis
- Aulas para a aprendizagem de apoio para pais
- Grupos para bebés e pais
- Clubes para jovens
- Atividades recreativas para si e para o seu filho
- Organizações que apoiam jovens com necessidades educativas especiais e de deficiência (SEND)
- Serviços de apoio ao Bem-estar emocional e Saúde mental

Visite o www.suffolk.gov.uk/fsd, procure por categoria e utilize o código postal completo.

